



Ara és el moment
Fes créixer el teu negoci

com·on

Office Smartphone

Office Smartphone Més enllà de la comunicació



COM·ON és la solució telefònica innovadora que canviarà la manera com es comunica la teva empresa.

Es tracta del **primer smartphone d'oficina** que integra, dins un sistema de gestió intel·ligent, tot **un conjunt d'Apps**. És programable a la mida de les necessitats de cada client, és actualitzable i el més important, **és un sistema obert** que es va ampliant i on s'hi poden incorporar les noves Apps creades per desenvolupadors de tot el món.

Cada dia, noves Apps disponibles.

Igual que, en el seu dia, vas decidir fer el pas del mòbil a l'smartphone, amb COM·ON posem a l'abast de la teva empresa la telefonia del futur, que et farà canviar la clàssica centraleta per l'Office Smartphone i que t'ajudarà a augmentar la productivitat i a ser més competitiu.

COM·ON creix amb tu. Explica'ns les teves necessitats, demana'ns què vols que faci i ho farà.

Adéu a les centraletes.

És el moment de passar-te a COM·ON el primer smartphone d'oficina.














Office Smartphone Més enllà de la telefonia





Principals Apps disponibles dins el sistema
com.on

Bàsiques

-  **Voice to e-mail**
Rep els missatges de veu al teu e-mail.
-  **Extension to mobile**
Truca i rep trucades des del teu mòbil, utilitzant el número fix de la teva empresa.
-  **Extension to The World**
Tingues una extensió a qualsevol lloc del món.
-  **Call from everywhere**
Utilitza la línia de l'empresa des de qualsevol telèfon del món.
-  **Business Data Viewer**
Coneix tot del qui està trucant abans de despenjar (situació, comandes, productes d'interès...). Connexió a CRM, ERP...
-  **Marcació favorits**
Marca de forma ràpida els números prement solament una tecla.
-  **Truca des de la fitxa de clients, de contactes...**

-  **Truca'm quan pengis o arribis**
Dóna una bona atenció als teus clients, **com.on** et truca i et passa amb els clients als que no has pogut atendre mentre paraves o eres fora.
-  **Technical Service Manager**
Desvia les trucades rebudes fora d'horari directament al personal de guàrdia.
-  **Rapport de trucades**
Accedeix a informes detallats de les trucades per clients, per temps, per facturació...
-  **Gravació de trucades**
Enregistra les converses que t'interessen.
-  **Botó "Et truquem nosaltres"**
Integració d'un botó al teu web, e-mail o catàleg digital, per tal que els teus clients et truquin solament fent un clic. Millora les vendes.
-  **Vídeo trucada**
-  **Anti Spam**
Bloqueja trucades entrants de telèfons que no t'interessen.
-  **No molestar**
- Avançades**
-  **Missatges adaptats a qui truca**
Promociona productes i serveis en funció de cada client (des d'on truca, els seus interessos, consum...).
-  **Enquestes**
Coneix el grau de satisfacció dels teus clients (què volen, què valoren...).

-  **Client VIP**
Ofereix un tracte diferencial als teus millors clients. Passa les seves trucades directament amb el seu gestor o assessor habitual...
-  **Parla amb l'última persona amb qui vas parlar**
-  **Passa'm amb...**
Redirecciona de forma automàtica les trucades entrants cap a un departament o una persona concrets.
-  **Net-LAN**
Unifica les teves seves tant telefònicament com amb les interconnexions dels ordinadors.

Call center



-  **Gestió de cues de trucades**
 - Informa de qui truca, les trucades que té davant i el temps d'espera previst.
 - Informa del temps que ha estat esperant la trucada que atens.
 - Gestiona gràficament les cues permetent atendre una trucada que es troba esperant a la cua.
-  **Visual Call Center Status**
Pantalla que monitoritza en temps real l'activitat del call center per millorar-ne la seva eficiència.
-  **Centre SMS**
Envia missatges a clients quan es produeixi un esdeveniment per fer promocions segons perfil...
-  **Estadístiques i anàlisi**
Accedeix a informes i gràfics avançats del call center.

Seguretat informàtica

-  **Tallafocs**
Control de connexions externes.

-  **Còpia de seguretat local**
-  **Servidor de fitxers**
Comparteix arxius entre usuaris.
-  **Còpies de seguretat externes i encriptades**

Seguretat

-  **Alarma**
Estalvia't l'alarma i integra-la amb el teu sistema.
-  **Vídeo vigilància**
Gestiona diferents càmeres de seguretat, visualitza i grava imatges...

Domòtica

-  **Climatització**
Programa la climatització remotament, segons el teu calendari laboral, amb el teu mòbil.
-  **Altres equips (llums, maquinària...)**
Programa l'encesa i apagada d'equips, maquinària, llums, persianes, aparadors... de forma remota des del teu mòbil i segons el teu calendari laboral.
-  **Megafonia**
Parla per megafonia des de qualsevol telèfon.
-  **Accessos**
Contesta i obre portes des de qualsevol lloc.



com·on

Office Smartphone



Partner certificat



C. Comerç, 22 | 25007 Lleida | T. 973 22 34 91

www.midgard.cat