

Ahora es el momento
Haz crecer tu negocio

com·on

Office Smartphone

Office Smartphone Más allá de la comunicación

COM·ON es la solución telefónica innovadora que cambiará la forma en que se comunica tu empresa.

Se trata del **primer smartphone de oficina** que integra, en un sistema de gestión inteligente, todo **un conjunto de Apps**. Es programable a la medida de las necesidades de cada cliente, es actualizable y lo más importante, **es un sistema abierto** que se va ampliando y donde se pueden incorporar las nuevas Apps creadas por desarrolladores de todo el mundo.

Cada día, nuevas Apps disponibles.

Al igual que en su día, decidiste dar el paso del móvil al smartphone, con COM·ON ponemos al alcance de tu empresa la telefonía del futuro, que te hará cambiar la clásica centralita por el Office Smartphone y que te ayudará a aumentar la productividad y a ser más competitivo.

COM·ON crece contigo. Cuéntanos tus necesidades, pídenos qué quieres que haga y lo hará.

Adiós a las centralitas.

Es el momento de pasarte a COM·ON el primer smartphone de oficina.

















Office Smartphone Más allá de la telefonía

Principales Apps disponibles con el sistema
com·on

Básicas

-  **Voice to e-mail**
Recibe los mensajes de voz en tu e-mail.
-  **Extension to mobile**
Llama y recibe llamadas desde tu móvil, utilizando el número fijo de tu empresa.
-  **Extension to The World**
Dispondrás de una extensión en cualquier lugar del mundo.
-  **Call from everywhere**
Utiliza la línea de la empresa desde cualquier teléfono del mundo.
-  **Business Data Viewer**
Conoce todo de quién está llamando antes de descolgar (situación, pedidos, productos de interés...). Conexión a CRM, ERP..
-  **Marcación favoritos**
Marca de forma rápida los números apretando solamente una tecla.
-  **Llama desde la ficha de clientes, de contactos...**

-  **Llámame cuando cuelgues o llegues**
Da una buena atención a tus clientes, **com·on** te llama y te pasa con los clientes a los que no has podido atender mientras hablabas o estabas ausente.
 -  **Technical Service Manager**
Desvía las llamadas recibidas fuera de horario, directamente al personal de guardia.
 -  **Rapport de llamadas**
Accede a informes detallados de las llamadas por clientes, por tiempo, por facturación...
 -  **Grabación de llamadas**
Graba las conversaciones que te interesan.
 -  **Botón "Te llamamos nosotros"**
Integración de un botón en tu web, e-mail o catálogo digital, para que tus clientes te llamen solamente haciendo un clic. Mejora las ventas.
 -  **Video llamada**
 -  **Anti Spam**
Bloquea llamadas entrantes de teléfonos que no te interesa.
 -  **No molestar**
- ## Avanzadas
-  **Mensajes adaptados a quién llama**
Promociona productos y servicios en función de cada cliente (desde donde llama, sus intereses, consumo...).
 -  **Encuestas**
Conoce el grado de satisfacción de tus clientes (qué quieren, qué valoran...).



-  **Cliente VIP**
Ofrece un trato diferencial a tus mejores clientes. Pasa sus llamadas directamente con su gestor o asesor habitual...
-  **Habla con la última persona con la que hablaste**
-  **Pásame con...**
Redirección de forma automática las llamadas entrantes hacia un departamento o una persona concretos.
-  **Net-LAN**
Unifica tus sedes tanto telefónicamente como con las interconexiones de los ordenadores.

Call center


-  **Gestión de colas de llamadas**
 - Informa de quién llama, las llamadas que tiene delante y el tiempo de espera previsto.
 - Informa del tiempo que ha estado en espera la llamada que atiendes.
 - Gestiona gráficamente las colas permitiendo atender una llamada que se halla esperando en cola.
-  **Visual Call Center Status**
Pantalla que monitoriza en tiempo real la actividad del call center para mejorar su eficiencia.
-  **Centro SMS**
Envía mensajes a los clientes cuando se produzca un evento para hacer promociones según perfil...
-  **Estadísticas y análisis**
Accede a informes y gráficos avanzados del call center.

Seguridad informática

-  **Cortafuegos**
Control de conexiones externas.

-  **Copia de seguridad local**
-  **Servidor de ficheros**
Comparte archivos entre usuarios.
-  **Copias de seguridad externas y encriptadas**

Seguridad

-  **Video vigilancia**
Gestiona diferentes cámaras de seguridad, visualiza y graba imágenes...

Domótica

-  **Climatización**
Programa la climatización de forma remota, según tu calendario laboral, con tu móvil.
-  **Otros equipos (luces, maquinaria...)**
Programa el encendido y apagado de equipos, maquinaria, luces, persianas, escaparates... de forma remota desde tu móvil y según tu calendario laboral.
-  **Megafonía**
Habla por megafonía desde cualquier teléfono.
-  **Accesos**
Contesta y abre puertas desde cualquier lugar.





com·on

Office Smartphone



Partner certificado



C. Comerç, 22 | 25007 Lleida | T. 973 22 34 91

www.midgard.es